

QQ唛牌

使用说明书

产品介绍：

“QQ令牌”是腾讯公司最新出品的QQ密码保护设备，它是专为保护QQ帐号及游戏帐号安全的密保产品。

目前支持的游戏请关注QQ安全中心网站(aq.qq.com)，QQ令牌官方网站：<http://aq.qq.com/qqlp>。

产品附件：

QQ令牌服务卡（带覆膜）一张

QQ令牌使用说明书一份

QQ令牌产品服务跟踪单一张

使用指南：

一、登录QQ安全中心：

打开令牌管理页面（<http://aq.qq.com/qqlp>）。

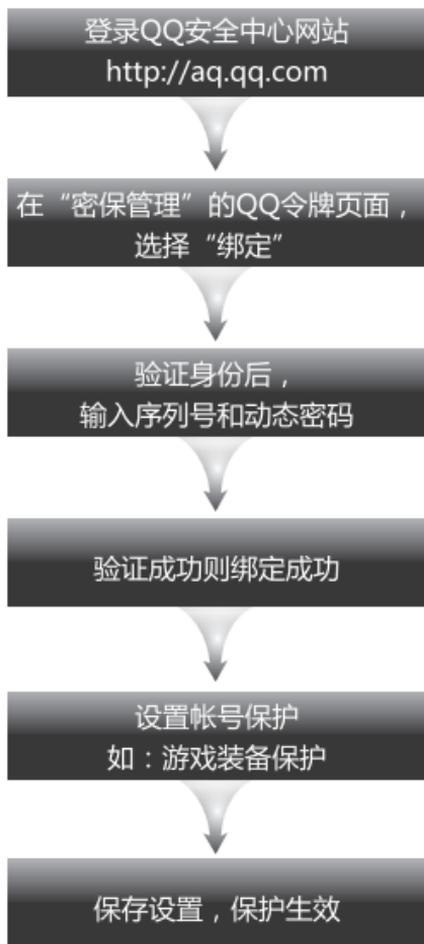
二、绑定令牌：在绑定页面输入12位序列号和6位动态密码，进行绑定操作。

三、设置帐号保护：在帐号保护设置页面，设置适合您的帐号保护服务，包括：

保护QQ登录、保护Q币Q点、保护游戏装备等服务。

四、服务设置成功，帐号保护生效。

QQ帐号绑定令牌并设置保护的流程图



友情提示：

- 1、产品工作原理及使用流程说明请参见本产品包装内的用户服务卡和使用说明书。
- 2、“QQ令牌”使用有效期：自购买后约21个月内可正常使用。
- 3、请于购买后立即绑定QQ帐号并设置帐号保护。具体使用流程请参见：<http://aq.qq.com/qqlp>。
- 4、为了您的帐号安全，请确保每一枚令牌仅供一位用户使用。
- 5、一个QQ令牌最多绑定5个QQ帐号。
- 6、为了您的帐号安全，请勿将令牌借于他人使用或让他人替为保管。
- 7、更多相关功能，请您登录QQ安全中心官方网站(aq.qq.com)进行查看。

注意事项：

- 1、请妥善保管包装内的服务卡，令牌的序列号、服务号可用于日后的令牌挂失和维修服务。
- 2、QQ令牌为一次性封装产品，内嵌电池不可更换，请勿自行拆卸，由此造成的损坏不在“三包”范围。
- 3、请避免在高温或者潮湿的环境中使用，使用时注意防静电。
- 4、请在不要随意触压按钮，否则会造成电池提早耗尽，提前结束产品的使用寿命。

常见问题及处理：

一、软件类问题

- 1、购买令牌后，无法正常绑定QQ令牌。
- 2、在特定情况下，无法进行解除绑定、挂失、重新启用等操作。
- 3、在使用时，令牌动态密码输入后无法验证成功。

如遇到以上问题，可以致电腾讯客服为您解决。

QQ客服电话：0755-83765566

QQ安全论坛：<http://qbar.qq.com/qqsafe>

QQ安全中心：<http://aq.qq.com>

二、硬件类问题

- 1、QQ令牌显示屏上6位动态密码不显示或显示为乱码；
- 2、QQ令牌显示屏出现断字情况；
- 3、QQ令牌背面的序列号数字与用户服务卡上的序列号信息不匹配情况；
- 4、QQ令牌外壳、屏幕等出现破损等现象。

出现以上情况，需要根据“三包”规定进行处理。详细说明请见“三包”规定内容，如还有其他问题，可以通过腾讯客服为您解决。

三包规定：

“QQ令牌”保质期为三个月，其他可参考国家“三包”规定；三个月的保质期自购买之日起计算；产品自出售之日起七日内，产品本身发生功能故障，消费者可以选择退、换货处理。产品售出三个月内，产品发生本身功能故障，消费者可以选择换货方式。退、换货时，消费者应携带QQ令牌、购货发票、用户服务卡、产品服务跟踪单至原购买地办理退、换货手续。要求保修的用户请仔细阅读保修条款，不符合保修条件的产品本公司不负有保修责任。

特别申明：

本说明由深圳市腾讯计算机系统有限公司制定、修改和解释。如有变动将公布在<http://aq.qq.com>，恕不另行通知。腾讯公司在法律范围内拥有“QQ令牌”的最终解释权。



QQ令牌